

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)

LETECKÁ AGENTÚRA KOLUMBUS spol. s r.o., k osobným údajom získaným od Vás, našich klientov, pristupuje zodpovedne a snaží sa dodržiavať pravidlá stanovené platnou európskou legislatívou a tak primerane chrániť osobné údaje svojich klientov. Podľa predmetného Nariadenia si vás dovoľujeme informovať o nasledovných skutočnostiach a prosíme, aby ste si ich preštudovali.

A) Kto je prevádzkovateľom Osobných údajov?

Spoločnosť **LETECKÁ AGENTÚRA KOLUMBUS spol. s r.o.**, založená a existujúca podľa slovenského práva, so sídlom Tyršovo nábrežie 1, 040 01 Košice, IČO: 31 680 356, zapísaná v OR OS Košice, oddiel Sro, vložka číslo 3756/V (ďalej len „**Spoločnosť**“)

B) Aké sú Kontaktné údaje prevádzkovateľa?

Adresa na zasielanie písomností: Tyršovo nábrežie 1, 040 01 Košice

Telefonický kontakt: 055/622 79 72

Emailový kontakt: urbancik@kolumbus.sk

všetky podrobné informácie týkajúce sa LETECKÁ AGENTÚRA KOLUMBUS spol. s r.o.,: www.kolumbus.sk

C) Aké sú účely a právne základy spracúvania osobných údajov klientov?

Prevádzkovateľ LETECKÁ AGENTÚRA KOLUMBUS spol. s r.o., spracúva osobné údaje dotknutých osôb – klientov (objednávateľov služieb) a zástupcov klientov na nasledovné účely:

- **Hlavným účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie služieb cestovného ruchu, najmä zabezpečenie vášho zájazdu, ktorý je predmetom uzatvorenej Zmluvy o obstarávaní zájazdu.** Právnym základom na takéto spracúvanie osobných údajov je plnenie zmluvy, resp. oprávnený záujem pre spolucestujúcich, resp. cestujúcich v prospech ktorých bola zmluva uzatvorená.
- **Spracúvanie osobných údajov na účel vybavovania prípadných reklamácií,** kde právnym základom zákonná povinnosť LETECKÁ AGENTÚRA KOLUMBUS spol. s r.o., založená osobitným predpisom.
- **Spracúvanie osobných údajov na účel vedenia účtovnej agendy** a archivácie, kde je právnym základom zákonná povinnosť LETECKÁ AGENTÚRA KOLUMBUS spol. s r.o., založená osobitným predpisom.
- **Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa** LETECKÁ AGENTÚRA KOLUMBUS spol. s r.o., napr. pri obhajobe právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo pri vymáhaní pohľadávok.
- **Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely** - zasielanie newsletterov. Súhlas na marketingové účely je dobrovoľný a kedykoľvek odvolateľný.

D) Aké sú kategórie dotknutých osobných údajov (čiže ktoré vaše údaje môžu byť u nás spracovávané):

- *Meno a Priezvisko*
- *Dátum narodenia*
- *Bydlisko, trvalé, príp. prechodné*
- *Telefónne číslo*
- *Emailová adresa*
- *Číslo cestovného dokladu (prípadne ďalšie podrobnosti potrebné na zabezpečenie účelu zmluvy -víza a pod.)*
- *Všeobecne použiteľný identifikátor - rodné číslo (len pre vybavenie víz, ak sa vyžadujú)*
- *Údaje o bankovom účte*
- *Zdravotné údaje (zdravotné postihnutie pre zabezpečenie niektorej požadovanej služby napríklad špeciálna strava, údaje o poskytnutom ošetrovaní na účely vybavenia poistenej udalosti)*

- Údaje o destinácii, termínové, cenové a obsahové údaje o poskytovaných

E) Kto sú príjemcovia osobných údajov – komu LETECKÁ AGENTÚRA KOLUMBUS spol. s r.o., osobné údaje poskytuje?:

Osobné údaje poskytujeme len výhradne zmluvným dodávateľom vami požadovaných služieb cestovného ruchu - dopravcovia, alebo naši partneri zabezpečujúci ubytovanie a stravu, zabezpečovateľom poistenia a asistenčných služieb.

F) Dochádza k prenosu osobných údajov do 3. krajín?

Áno, ale výhradne len za účelom zabezpečenia plnenia vašej zmluvy v prípade, že si klient zájazd do takejto krajiny sám objedná a s prenosom vyjadrí výslovný súhlas, ktorý je nevyhnutne potrebný na plnenie zmluvy a na vykonanie predzmluvných opatrení prijatých na žiadosť jeho ako dotknutej osoby.

G) Aká je doba uchovávanía osobných údajov?

Podľa Účelu na ktorý sa osobné údaje spracovávajú. Mimimálne 2 roky, maximálne na dobu vyžadovanú príslušným osobitným zákonom. V prípade udelenia súhlasu so spracovaním na marketingové účely na dobu 5 rokov resp. do odvolania tohto súhlasu.

H) Aké máte ako dotknutá osoba práva?:

- **právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú** - právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov,
- **právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú,**
- **právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa vás týkajú,** v prípade, že sú splnené podmienky na ich výmaz a ďalej neexistuje zákonná povinnosť resp. oprávnený záujem na ich ďalšie spracúvanie,
- **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,**
- **právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka,** a to na účel marketingu,
- **právo na prenosnosť osobných údajov** inému prevádzkovateľovi, ak tomu nebránia žiadne zákonné prekážky,
- **právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,**
- **právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. +4212 32313220, www.dataprotection.gov.sk.**

Vyššie uvedené práva máte ako dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľovi, všetky zmeny v jej osobných údajov a to bezodkladne po ich zmene.

I) Informácie o zdroji osobných údajov: osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby sú získané z nasledovného zdroja: - všetky osobné údaje poskytuje samotný klient pri uzatváraní zmluvného vzťahu, alebo ním písomne na to poverený zástupca.

Platné od 24.5.2018